

**«Бесконфликтное общение.  
Роль общения педагога с детьми и их  
родителями»**

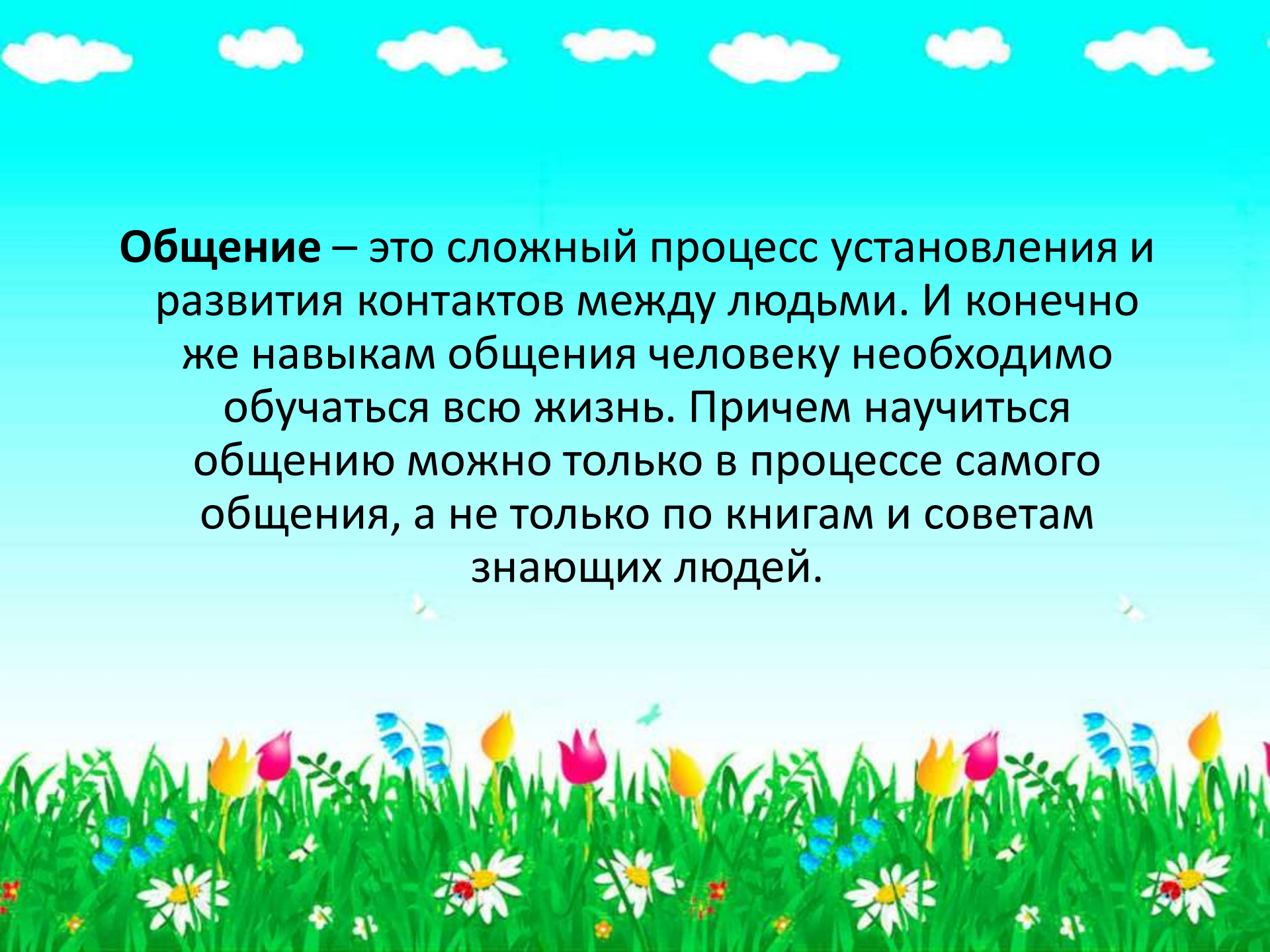


презентацию подготовила:

педагог-психолог

Бережная И.В.

Красноярск 2022



**Общение** – это сложный процесс установления и развития контактов между людьми. И конечно же навыкам общения человеку необходимо обучаться всю жизнь. Причем научиться общению можно только в процессе самого общения, а не только по книгам и советам знающих людей.

## Три составляющих общения:

- **интерактивная** - заключается в обмене не только информацией, но и действиями (собеседники узнают друг друга и находят точки соприкосновения. Общаясь, каждый человек преследует определённую цель);
- **перцептивная** - включает в себя восприятие человека человеком в процессе общения (впечатление);
- **коммуникативная** - представляет собой процесс передачи информации: обмен мнениями, переживаниями (это то, что мы говорим).

# Что мешает объективному восприятию друг друга:

- **эффект ореола** – это преобладание какого-то обычно сильного впечатления о человеке, которое переносится на всю его личность;
- **эффект первичности** – первая информация о человеке становится самой важной, она определяет отношение ко всем его поступкам;
- **эффект последней информации** – последние сведения о человеке может перечеркнуть прежнее отношение к нему;
- **эффект проецирования** – проявляется в склонности людей приписывать другим свои собственные установки, эмоции, качества.

(обсуждение ситуации )



## Педагогическое общение

- система взаимодействия педагога с детьми с целью осуществления на них воспитательного воздействия, формирования педагогически целесообразных взаимоотношений, создание благоприятного для их психического развития микроклимат.

### Модели, характеризующие отношения взрослого и ребёнка

- **Модель «невмешательство в жизнь ребёнка»** - Соответствует либерально-попустительскому стилю воспитания. Взрослый, в лучшем случае, занимает позицию наблюдателя, и между ним и ребёнком происходит эмоциональный разрыв.
- **Учебно-дисциплинарная модель** - Соответствует авторитарному стилю воспитания: взрослый – руководитель и образец.
- **Личностно-ориентированная модель** - Взрослый не подгоняет развитие ребёнка, а предупреждает возникновение тупиковых ситуаций, обеспечивая ему чувство психологической защищённости, доверия к миру и радости существования.

(Игра «Прикосновение», «Ручеёк»)



## Правила общения:

- Разговаривая с ребёнком, находиться на одном уровне с ребёнком «Глаза в глаза».
- Не унижать ребёнка и не стыдить.
- Проявлять педагогический такт.
- Отслеживать свои эмоции и уметь ими управлять.  
(разбор ситуаций)



**Желаю всем, только ПОЗИТИВНОГО  
общения!!!**

